



PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA - CASA CIVIL  
SCN QUADRA 02 BLOCO E - CEP 70712-905 - Brasília/DF  
Telefone: (61) 3424-3875 - <https://www.iti.gov.br>

## PORTARIA Nº 30, DE 23 DE MARÇO DE 2018

Estabelece as normas de utilização dos meios de comunicação telefônica fixa e móvel, no âmbito do Instituto Nacional de Tecnologia da Informação.

O DIRETOR-PRESIDENTE DO INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, AUTARQUIA FEDERAL, VINCULADA À CASA CIVIL DA PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA, no uso de suas atribuições que lhe confere o art. 9º, Anexo I, inc. VI, do Decreto nº 8.985, de 8 de fevereiro de 2017, resolve:

### CAPÍTULO I

#### DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

##### Seção I

##### Do Objetivo e Aplicação

Art. 1º Esta Portaria estabelece procedimentos para a utilização de meios de comunicação telefônica fixa e móvel, no âmbito do Instituto Nacional de Tecnologia da Informação.

Art. 2º Para efeitos desta Portaria adotam-se as seguintes definições:

I - Atestar: ato de certificar, testemunhar a verdade e/ou afirmar como testemunha;

II- Discagem Direta a Distância (DDD): ligações de longa distância (interurbanas) efetuadas mediante discagem direta do número desejado, precedida do código da operadora contratada e do código da localidade pretendida;

III- Discagem Direta Internacional (DDI): ligações efetuadas para outros países mediante discagem direta do número desejado, precedida do código da operadora contratada e do código da localidade pretendida;

IV - Discagem Direta Gratuita (DDG): modalidade de chamadas realizadas por intermédio do prefixo 0800;

V- Pacote de Dados: solução corporativa de conectividade sem fio para acesso de serviços de internet, correio eletrônico (e-mail), envio e recebimento de mensagens de texto, dentre outros;

VI - Roaming: serviço que permite fazer ou receber ligações em localidades fora da área de registro do aparelho móvel celular;

VII – Unidade: unidade organizacional que compõe a estrutura organizacional do ITI.

## CAPÍTULO II

### DOS SERVIÇOS DE TELEFONIA FIXA

Art. 3º Integram o sistema de telefonia fixa as centrais telefônicas e seus componentes, os ramais digitais, analógicos e “internet protocol” (IP) e respectivos aparelhos, as linhas diretas e os aparelhos de fax.

Parágrafo único. Poderá ser instalado sistema de tarifação nas centrais telefônicas, observadas as peculiaridades da Unidade.

Art. 4º Os usuários são responsáveis pelas ligações telefônicas realizadas nos aparelhos telefônicos institucionais disponibilizados para sua respectiva utilização.

Art. 5º A solicitação de quaisquer serviços de telefonia fixa, tais como: instalação, transferência, mudança de número e desativação de ramal, deverá

ser efetivada junto à Coordenação de Tecnologia da Informação e Comunicações (COTIC), mediante abertura de processo administrativo, onde deverá constar o "Formulário de Solicitação de Serviços de Telefonia Fixa", Anexo A, devidamente preenchido.

Art. 6º As mensagens ou ligações telefônicas na modalidade "a cobrar" e os serviços prestados pelos prefixos 102 e 0300, quando tarifados pelo concessionário local, deverão ser bloqueados nas centrais telefônicas e autorizados previamente pelas chefias das Unidades quando efetuados a partir de linha direta.

Parágrafo único. As ligações de que trata o caput deverão ser ressarcidas conforme o art. 25 desta Portaria.

### Seção I

#### Das Ligações de Longa Distância DDD E DDI

Art. 7º As ligações de longa distância DDD e DDI somente serão permitidas em ramais autorizados, cuja concessão se restringe aos titulares de Unidades e respectivas secretárias.

§ 1º Poderão ser disponibilizadas senhas de acesso a outros usuários, mediante a apresentação de justificativa da Chefia da Unidade que comprove a necessidade de realização dessas ligações para o desenvolvimento das atividades profissionais.

Art. 8º A liberação para utilização de aparelhos fixos nas ligações particulares de longa distância DDD e DDI somente será permitida com prévia anuência dos usuários detentores da autorização, devendo a despesa ser ressarcida com posterior identificação na fatura do gasto realizado pelo usuário.

Art. 9º As ligações do tipo DDD e DDI devem ser realizadas, obrigatoriamente, por intermédio das operadoras contratadas por processo licitatório, sendo que a utilização de qualquer outra empresa implicará no ressarcimento das ligações efetuadas.

Parágrafo único. A COTIC divulgará periodicamente aos usuários o código da operadora que deverá ser utilizado nas chamadas de longa distância, tanto para a telefonia fixa quanto para o móvel.

### CAPÍTULO III

#### DOS SERVIÇOS DE TELEFONIA MÓVEL CELULAR

Art. 10. Os aparelhos telefônicos móveis celulares institucionais destinam-se ao uso exclusivo de assuntos de interesse do serviço público, sendo de uso pessoal e exclusivo do servidor que possui a guarda, nos termos desta Portaria.

Parágrafo único. A utilização de telefonia móvel pode ter caráter contínuo ou temporário.

Art. 11. O serviço de telefonia móvel celular de uso contínuo será concedido ao Diretor-Presidente e Diretores para realização de ligações nacionais e internacionais.

§ 1º O serviço de roaming internacional é restrito aos titulares dos cargos previstos no caput, ou aos servidores por eles formalmente indicados.

§ 2º As solicitações de liberação do serviço de roaming internacional deverão, obrigatoriamente, ocorrer com antecedência mínima de 48 (quarenta e oito) horas, em função de procedimentos técnicos de caráter operacional da empresa prestadora dos serviços.

Art. 12. Ao Diretor-Presidente e demais cargos dispostos no caput do artigo 11 será disponibilizado acesso ao pacote de dados.

Parágrafo único. Poderá ser concedido pacote de dados a outro usuário cuja função exercida justifique a necessidade de acesso à Internet, desde que autorizado previamente pelas autoridades previstas no art. 11.

Art. 13. A solicitação de aparelhos telefônicos móveis celulares deverá ser feita através da abertura de processo administrativo para esse fim, onde deverá constar o "Formulário de Solicitação de Serviço de Telefonia Móvel", Anexo B, devidamente preenchido e encaminhado à COTIC, assinado pelo titular da Unidade.

Art. 14. Quando ocorrer a substituição do aparelho o usuário deverá entregar o aparelho antigo à COTIC no prazo de até 5 (cinco) dias úteis contados do recebimento do aparelho novo.

Art. 15. O usuário detentor de aparelho celular de uso contínuo, quando exonerado do cargo comissionado no ITI, deverá entregar o aparelho e os acessórios à COTIC,

no prazo de 48 (quarenta e oito) horas, para baixa de sua responsabilidade, devendo a COTIC suspender imediatamente os serviços.

Parágrafo único. A área de RH informará à COTIC a exoneração do ocupante de cargo comissionado, quando da publicação do ato.

Art. 16. Os ocupantes de cargos comissionados não previstos no art. 11, bem como aqueles que exerçam atividades que requeiram o uso da telefonia móvel, podem dispor de aparelhos celulares de uso contínuo ou temporário, mediante solicitação das autoridades previstas nesse mesmo artigo, com a respectiva justificativa.

Art. 17. No ato do recebimento do telefone celular para uso contínuo ou temporário, bem como dos respectivos acessórios, o usuário deverá assinar o "Termo de Responsabilidade e Cautela", Anexo C, desta Portaria.

Art. 18. Os telefones celulares de uso temporário podem ser destinados aos servidores, em caráter eventual, para o desempenho de missões que, a critério do dirigente da Unidade, exijam sua utilização, ficando estes aparelhos alocados à COTIC.

§ 1º O pedido de utilização de telefone celular de uso temporário para utilização em missões, viagens ou eventos internacionais deverá ser encaminhado através do "Formulário de Solicitação de Serviço de Telefonia Móvel", Anexo B, com antecedência mínima de 05 (cinco) dias úteis da utilização.

§ 2º Aos usuários de aparelhos celulares de uso temporário, deverá ser informado, ainda, o período de utilização, especificando a data de início e término da viagem, além do local de destino.

§ 3º A devolução do aparelho deverá ocorrer nas mesmas condições do recebimento, para baixa no termo de responsabilidade e cautela, no prazo máximo de 48 (quarenta e oito) horas do término da viagem ou evento, sendo atribuído ao responsável o ônus sobre possíveis danos causados por mau uso ou uso inadequado do aparelho e dos serviços de telefonia móvel.

## CAPÍTULO IV

### DOS LIMITES DAS DESPESAS, ATESTAÇÃO E RESSARCIMENTO E CONFERÊNCIADAS CONTAS

#### Seção I

##### Dos Limites das Despesas

Art. 19. O ITI custeará além das taxas referentes à assinatura básica e acesso ao pacote de dados nacional, os valores das despesas mensais com telefonia móvel celular de uso contínuo, até o limite estabelecido no Decreto nº 8.540/2015.

§ 1º Os valores que excederem aos limites previstos e acessos indevidos deverão ser ressarcidos ao ITI pelo usuário do aparelho, salvo aqueles devidamente justificados em razão de necessidade do serviço, mediante ateste da chefia imediata.

§ 2º Cabe ao titular da COTIC proceder à atualização dos limites estabelecidos, sempre que necessário.

§ 3º Os gastos mensais dos aparelhos de telefonia móvel celular de uso contínuo que não atingirem os limites estabelecidos, não serão cumulativos.

§ 4º Os valores relativos à utilização do pacote de dados, quando no uso em viagem oficial no exterior, serão computados nos limites estabelecidos no Decreto nº 8.540, de 9 de outubro 2015.

## Seção II

### Do Ateste ao Recebimento

Art. 20. A COTIC encaminhará às demais Coordenações do ITI, mensalmente, as faturas relativas à linha direta, ramais e aparelhos móveis celulares, para fins de atestação pelos usuários.

§ 1º Fica cada Coordenação responsável pelo encaminhamento dessas aos usuários, para fins de atestação.

§ 2º As Coordenações serão responsáveis pela coleta das assinaturas nas faturas telefônicas, para atestar as contas.

§ 3º As faturas deverão ser devolvidas pelas Coordenações à COTIC, devidamente atestadas, no prazo máximo de 07 (sete) dias.

§ 4º O não encaminhamento das faturas atestadas à COTIC, até o prazo estabelecido no parágrafo único do art. 21, implicará no encaminhamento de mensagem ao Chefe de Gabinete e/ao Dirigente da Unidade para adoção das devidas providências.

§ 5º A não devolução de 3 (três) faturas consecutivas, atestadas, implicará na revogação para utilização dos serviços de DDD, DDI e do serviço de telefonia móvel.

Art. 21. As despesas com ligações DDD e DDI, inclusive para aparelho móvel celular, realizadas em caráter particular, bem como os valores das contas de telefones celulares que excederem os limites estipulados no Decreto nº 8.540/2015 desta Portaria serão ressarcidas pelo usuário que as originaram utilizando o formulário "GRU Simples".

Parágrafo único. Os valores excedentes deverão ser recolhidos no prazo máximo de até 07 (sete) dias, devendo a cópia do comprovante de recolhimento ser anexada à correspondente fatura e restituída à COTIC, para controle e comprovação do ressarcimento.

## Seção III

### Da Conferência de Contas

Art. 22. A COTIC promoverá conferência nas contas dos telefones institucionais, sempre que as faturas mensais apresentarem valores acima dos limites estabelecidos para a telefonia móvel e do histórico do consumo da telefonia fixa. Havendo irregularidades encaminhará à Auditoria Interna para análise e providências.

## CAPÍTULO V

### DAS RESPONSABILIDADES

Art. 23. O uso dos meios de comunicação telefônica de qualquer natureza, e comunicação direta, destinam-se, exclusivamente ao serviço, devendo sua utilização caracterizar-se pela objetividade e concisão, de forma a evitar-se a indisponibilidade prolongada das linhas.

Art. 24. Fica o usuário responsável pelo uso e guarda dos aparelhos e equipamentos de comunicação, cabendo-lhe indenizar a União em caso de uso indevido, extravio, quebra ou eventual dano, após apuração, conforme dispuser a legislação pertinente.

Parágrafo único. A utilização dos equipamentos deverá observar as recomendações dos respectivos fabricantes, bem como as normas técnicas das concessionárias, principalmente aquelas que proporcionem economia e segurança na operação dos mesmos.

Art. 25. A COTIC é responsável pela gestão dos serviços de telefonia e pela fiscalização do respectivo contrato.

Art. 26. Nos casos de perda, furto, roubo ou extravio do aparelho e/ou acessórios, cabe ao usuário:

I - solicitar, imediatamente, à COTIC o bloqueio da linha;

II - registrar ocorrência policial no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas;

III - comunicar formalmente o fato à COTIC para que sejam adotadas, se for o caso, as providências relacionadas à apuração de responsabilidade, na forma da legislação pertinente.

§ 1º No caso de viagem internacional a comunicação deverá ser feita junto à autoridade local competente.

§ 2º Além das providências estabelecidas nos incisos I, II e III deste artigo, comprovada a sua responsabilidade pelo extravio ou dano causado ao aparelho, o detentor de telefone móvel deverá promover a sua reposição por outro da mesma marca e modelo, ou similar, com a respectiva nota fiscal para comprovar a sua procedência, nos termos da legislação vigente.

§ 3º Nos casos de prestação de serviço de telefonia com fornecimento de aparelhos em comodato, o usuário deverá, obrigatoriamente, restituí-lo nos casos descritos no caput.

Art. 27. Comprovada a responsabilidade nos casos de extravio, perda ou danos por má utilização, o usuário deverá repor o aparelho recebido.

Art. 28. É vedada a transferência de uso do aparelho celular a terceiros, sendo atribuído ao responsável o ônus sobre danos causados por uso inadequado.

Art. 29. Caberá ao usuário, uma vez cessados os motivos e as condições pelos quais os equipamentos lhes foram destinados, devolver o equipamento sob sua responsabilidade, dando-se baixa no respectivo termo de responsabilidade e cautela.

Parágrafo único. A devolução do aparelho móvel e a baixa do respectivo termo não eximem o usuário do pagamento das despesas de uso particular pendentes que sejam apresentadas ao ITI, no prazo de até 120 (cento e vinte) dias, contados da data de devolução, conforme regulamentação da Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL).

Art. 30. Cabe ao usuário de aparelho telefônico móvel celular institucional mantê-lo ligado ininterruptamente.

## CAPÍTULO VI

### DÁS COMPETÊNCIAS

Art. 31. Compete à COTIC:

I - orientar os usuários sobre a forma correta de utilização dos equipamentos;

II- orientar os usuários sobre as obrigações que assumem ao receber os equipamentos e divulgar as informações relacionadas com os serviços disponibilizados pelo ITI para utilização dos mesmos;

III - controlar e executar a manutenção dos equipamentos disciplinados por esta Portaria, inclusive o acompanhamento da adequada utilização;

IV - controlar e verificar as condições de uso e de conservação dos aparelhos de telefone móvel e dos respectivos acessórios, com registro de eventual ocorrência por ocasião de seu recebimento;

V - acompanhar e controlar as faturas referentes aos serviços de comunicação;

VI - providenciar junto às operadoras os serviços e facilidades necessárias à execução das atividades do ITI;

VII - manter registro e controle de linhas, linhas-tronco e extensões, bem como da distribuição dos respectivos aparelhos, quanto à localização física, Unidade ou Subunidade responsável.

Art. 32. Compete aos responsáveis pelas Unidades do ITI:

I - encaminhar, mensalmente, aos usuários, as respectivas contas, procedendo à conferência e identificação das ligações efetuadas a serviço e as de caráter particular;

II -receber as faturas atestadas referentes às linhas telefônicas de uso em cada localidade e enviar à COTIC;

III -controlar os gastos telefônicos, os comprovantes de pagamento emitidos pelos usuários dos aparelhos e acompanhar o ressarcimento nos casos previstos no Capítulo IV;

IV – A COTIC entrará em contato com a operadora de telecomunicações para atender às solicitações de serviços feitas pelos usuários em cada localidade;

Art. 33. Compete aos usuários de linhas e aparelhos de telecomunicações:

I - obedecer às recomendações do fabricante, bem como as normas técnicas da concessionária;

II - zelar pelo uso racional da linha, evitando a utilização desnecessária ou em local que disponha de outros meios menos onerosos de comunicação;

III - zelar pela conservação e guarda do aparelho, bem como prestar as informações e os esclarecimentos que lhes forem solicitados relacionados com as despesas decorrentes da utilização dos serviços;

IV - promover o ressarcimento das ligações realizadas em caráter particular, quando devido.

## CAPÍTULO VII

### DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

Art. 34. É vedada a utilização das linhas telefônicas fixa e móvel, sob pena de ressarcimento por parte do usuário responsável pela linha, para:

I - recebimento de ligações e mensagens a cobrar, sejam elas locais ou interurbanas, exceto quando previamente autorizadas pelo dirigente da Unidade;

II – acesso aos serviços especiais tarifados pela concessionária local, salvo quando em objeto de serviço;

III - transmissão de telegrama e anúncio fonado, ressalvados aqueles que forem objeto de serviço, devidamente autorizados pelo dirigente da Unidade.

Art. 35. Os casos omissos serão decididos pelo titular da Diretoria de Infraestrutura de Chaves Públicas – DINFRA.

Art. 36. Esta Portaria entra em vigor na data da sua publicação.

Art. 37. Fica revogada a Portaria nº 39, de 18 de dezembro de 2009.

## GASTÃO JOSÉ DE OLIVEIRA RAMOS

### ANEXO I

#### FORMULÁRIO DE SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO DE TELEFONIA FIXA

1 - DADOS DO SOLICITANTE	
NOME:	
CPF	MATRÍCULA SIAPE

EMAIL	TELEFONE
UNIDADE DE LOTAÇÃO	UNIDADE DE SERVIÇO
NOME DO CARGO	CÓDIGO DO CARGO
<b>2 - DADOS DA SOLICITAÇÃO DO TIPO DE SERVIÇO (PODE-SE MARCAR MAIS DE UMA OPÇÃO)</b>	
INSTALAÇÃO DE LINHA	INSTALAÇÃO DE EXTENSÃO DE RAMAL
TRANSFERÊNCIA DE LINHA	DESATIVAÇÃO DE RAMAL
SOLICITAÇÃO DE MANUTENÇÃO	OUTRO SERVIÇO DE TELEFONIA
SOLICITAÇÃO DE SENHA (JUSTIFICAR, ABAIXO, A SOLICITAÇÃO - § 1º DO ART. 7º DESTA PORTARIA)	
JUSTIFICATIVA DO TITULAR DA UNIDADE:	
INDICAÇÃO DO LOCAL DA EXECUÇÃO DO SERVIÇO:	
DESCRIÇÃO DO SERVIÇO:	
<b>3 - DADOS DO TITULAR DA UNIDADE (ART. 11 DESTA PORTARIA)</b>	

NOME	
CPF	MATRÍCULA SIAPE
UNIDADE DE LOTAÇÃO	UNIDADE DE SERVIÇO
NOME DO CARGO	
LOCALIDADE, ____ DE ____ DE _____	
_____ NOME DO SOLICITANTE	

## ANEXO II

## FORMULÁRIO DE SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO DE TELEFONIA MÓVEL

<b>1 - DADOS DO SOLICITANTE</b>	
NOME:	
CPF	MATRÍCULA SIAPE
EMAIL	TELEFONE

UNIDADE DE LOTAÇÃO	UNIDADE DE SERVIÇO
NOME DO CARGO	CÓDIGO DO CARGO
<b>2 - TIPO DE SERVIÇO SOLICITADO</b>	
CELULAR DE USO CONTÍNUO	CELULAR DE USO TEMPORÁRIO
NO CASO DE USO TEMPORÁRIO PREENCHER CAMPOS ABAIXO	
PERÍODO DA UTILIZAÇÃO: DE ___/___/___ A ___/___/___	
JUSTIFICATIVA DO TITULAR DA UNIDADE:	
TIPO DE EVENTO:	
LOCAL DE DESTINO:	
<b>3 - DADOS DO TITULAR DA UNIDADE (ART. 11 DESTA PORTARIA)</b>	
NOME	
CPF	MATRÍCULA SIAPE

UNIDADE DE LOTAÇÃO	UNIDADE DE SERVIÇO
NOME DO CARGO	
LOCALIDADE, ____ DE ____ DE _____	
_____ NOME DO SOLICITANTE	

## ANEXO III

## TERMO DE RESPONSABILIDADE E CAUTELA

<b>1 - DADOS DO SOLICITANTE</b>	
NOME:	
CPF	MATRÍCULA SIAPE
EMAIL	TELEFONE
UNIDADE DE LOTAÇÃO	UNIDADE DE SERVIÇO
NOME DO CARGO	CÓDIGO DO CARGO
<b>2 - DADOS DO APARELHO</b>	

CONTRATO	TIPO DE CONTRATO
MARCA	
MODELO	
NÚMERO DA LINHA	
OPERADORA	
ACESSÓRIOS	
<b>3 - TIPO DE SERVIÇO UTILIZADO</b>	
CELULAR DE USO CONTÍNUO	CELULAR DE USO CONTINUADO
NECESSITA SERVIÇO DE PACOTE DE DADOS?	
NO CASO DE USO TEMPORÁRIO PREENCHER CAMPOS ABAIXO	
PERÍODO DA UTILIZAÇÃO: DE ___/___/___ A ___/___/___	
TIPO DO EVENTO	
LOCAL DE DESTINO	

Por este Termo de Responsabilidade e Cautela responsabilizo-me pela guarda e posse do bem relacionado, respondendo perante a operadora em caso de furto, roubo, extravio ou semelhante, bem como pela má utilização ou qualquer dano causado ao bem, comprometendo-me a ressarcir um aparelho igual ou de valor equivalente, na ocorrência de qualquer um dos eventos referidos.

Comprometo-me, ainda, a utilizá-lo de forma estritamente funcional, no período em que exercer funções no âmbito do Instituto Nacional de Tecnologia da Informação, obrigando-me a devolvê-lo em perfeitas condições de uso, nos casos de exoneração ou a pedido da autoridade responsável.

Estou ciente que as ligações de longas distâncias (DDD/DDI) efetuadas nesta linha móvel deverão ser realizadas somente pela operadora com a qual o ITI possui contrato (código\_\_\_)

Atesto o recebimento de cópia da Portaria nº de 30, DE 23 DE MARÇOS DE 2018, publicada no Boletim Interno desta autarquia, que estabelece os procedimentos operacionais para a utilização dos sistemas de telefonia fixa e móvel no âmbito do ITI.

Nestes termos, e após conferir e assentir, declaro que recebi o bem relacionado e que o mesmo encontra-se em perfeita condição de uso:

Localidade, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_

---

NOME DO USUÁRIO

DATA DEVOLUÇÃO:

Atesto que o aparelho foi devolvido em nas seguintes condições:

Em condições de uso: ( ) SIM ( ) NÃO

Responsável pelo recebimento Matrícula SIAPE



Documento assinado eletronicamente por **Gastão Jose de Oliveira Ramos, Presidente**, em 23/03/2018, às 10:17, conforme horário oficial de Brasília, com o emprego de certificado digital emitido no âmbito da ICP-Brasil, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).

Nº de Série do Certificado: 1196012486691539497



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei.iti.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.iti.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **0089996** e o código CRC **AEAA4206**.