

CURRÍCULO PROFISSIONAL

INFORMAÇÕES PESSOAIS

Ângela Maria de Oliveira

CARGO NO ITI

Diretora de Auditoria, Fiscalização e Normalização

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Pós-graduação

- Módulo Internacional FGV em Política Públicas, Finanças e Investimento Estratégico pela Harris School of Public Policy / The University of Chicago, Junho 2015
Chicago – IL (USA).
- MBA em Administração Estratégica de Sistemas de Informação, 2008
Fundação Getúlio Vargas (FGV)
Brasília – DF.
- MBA em Engenharia da Computação com Ênfase em Redes de Computadores, 1997 Universidade de São Paulo (USP)
Brasília – DF.

Graduação e Especialização

- Graduação e Especialização em Sistemas de Informação, 1984
Universidade do Vale do Rio dos Sinos (UNISINOS)
São Leopoldo – RS.
- Graduação em Licenciatura de 1º Grau em Ciências, 1979
Universidade do Vale do Rio dos Sinos (UNISINOS)
São Leopoldo – RS.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- Trabalhou na Unidade de Tecnologia do Banco do Brasil por 31 anos (1980-2011), dos quais nos últimos oito anos como gerente na área técnica de infraestrutura de TIC (Tecnologia da Informação e Comunicação).
- Entre 2011-2015 foi Consultora independente, na implantação de projetos na área de gestão e serviços de TI e Governança Corporativa.
- Participou do Módulo Internacional da FGV em Políticas Públicas e Finanças na Harris School of Public Policy na Universidade de Chicago (Chicago – IL (USA), um passo muito importante no conhecimento das práticas de atuação dos Governos.

- Experiência profissional multidisciplinar ao longo de toda a carreira. Foi responsável por gestão e liderança, implantação de projetos de TI para infraestrutura e suporte técnico.

IDIOMAS

- Inglês – Nível Avançado (Leitura e Escrita)/Nível Intermediário (Conversação).

CURSOS DE APERFEIÇOAMENTO

- Certificação Conselheiro de Administração pelo IBGC, 2014.
- Certificação Consultant Manager in ITSM based on ISO_IEC 20000, 2014.
- Certificação Associate in ITSM based on ISO_IEC 20000, 2014.
- Certificação ITSM Foundation based on ISO/IEC 20000, 2014.
- Certificação Cobit 5 Foundation, 2013.
- Certificação EXIN Certified Integrator Secure Cloud Services, 2013.
- Certificação EXIN Cloud Computing Foundation, 2013.
- Certificação EXIN Information Security based on ISO/IEC27002 – ISFS, 2013.
- Certificação Project Manager Professional – PMP, 2011 (PMI).
- Certificação ITIL Service Manager Bridge, 2011 (ITIL V3 Expert).
- Certificação ITIL Service Manager, 2010 (ITIL V2 Manager).
- Certificação Cobit 4.1 Foundation, 2009.
- Certificado de Auditor Interno na ISO/IEC 20000-1, 2009.
- Certificação ITIL Foundation V3, 2008.
- Certificação ITIL Foundation V2, 2006.
- Gerência de Projetos baseado no PMI.

