



ITI

Instituto Nacional de
Tecnologia da Informação

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

SUMÁRIO

CONHEÇA O ITI.....	5
O QUE É CERTIFICADO DIGITAL	7
CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO.....	9
ACESSE O ITI	12
LISTA DE SERVIÇOS.....	13
1) INFRAESTRUTURA DE CHAVES PÚBLICAS BRASILEIRA – ICP-BRASIL.....	13
2) ORIENTAÇÕES SOBRE CERTIFICADO DIGITAL.....	14
3) CREDENCIAMENTO DE ENTIDADES NA ICP-BRASIL.....	15
4) AUDITORIA ICP-BRASIL.....	17
5) EMPRESAS DE AUDITORIA INDEPENDENTE CREDENCIADAS PELA ICP-BRASIL.....	18
6) PROCESSO ADMINISTRATIVO DE FISCALIZAÇÃO – PAF.....	19
7) CADASTRO DE AGENTE DE REGISTRO - CAR	20
8) ARTEFATOS DE ASSINATURA DIGITAL.....	22
9) VERIFICADOR DE CONFORMIDADE.....	23

ITI - CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

10)	CADEIAS DA ICP-BRASIL	24
11)	REPOSITÓRIO AC-RAIZ	25
12)	CERTIFICADOS DAS ACS DA ICP-BRASIL - ARQUIVO ÚNICO COMPACTADO	26
13)	ARQUIVOS DE ATUALIZAÇÃO DA CADEIA ICP-BRASIL EM NAVEGADORES E APLICAÇÕES	27
14)	EQUIPAMENTOS DE CERTIFICAÇÃO DIGITAL PADRÃO ICP-BRASIL	28
15)	CONSULTA PÚBLICA.....	29
16)	LEGISLAÇÃO APLICÁVEL	30
17)	RANKING DE EMISSÕES.....	31
	FACILIDADES PROMOVIDAS PELA CERTIFICAÇÃO DIGITAL	32

ITI - CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

Diretor-Presidente
Gastão José de Oliveira Ramos

Diretor de Infraestrutura de Chaves Públicas
Waldeck Pinto de Araújo Júnior

Diretor de Auditoria, Fiscalização e Normalização
Rafaelo Abritta

Procurador Federal Chefe
Alexandre Munia Machado

Coordenador-Geral de Planejamento, Orçamento e Gestão
Ronoilton Gonçalves

Catálogo

.....

CONHEÇA O ITI

O Instituto Nacional de Tecnologia da Informação – ITI é uma Autarquia Federal¹, com sede e foro no Distrito Federal, vinculada à Casa Civil da Presidência da República, com a finalidade de ser a Autoridade Certificadora Raiz – AC Raiz da Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira – ICP-Brasil.

Sua competência principal é operacionalizar, manter e modernizar o sistema nacional de certificação digital da Infraestrutura de Chaves Públicas, além de atuar como a primeira Autoridade da Cadeia de Certificação Digital – AC Raiz e regulamentar a utilização do Certificado Digital no País.

Para cumprir essa missão, considerando o conjunto de atribuições legais e regulamentares, as principais funções do ITI são:

- i. executar as políticas de certificação e as normas técnicas e operacionais aprovadas pelo Comitê Gestor da ICP-Brasil;
- ii. propor a revisão e a atualização das normas técnicas e operacionais aprovadas pelo Comitê Gestor da ICP-Brasil;

¹ O ITI foi criado por intermédio do Art. 12 da Medida Provisória nº 2.200-2, de 24 de agosto de 2001, com estrutura regimental aprovada pelos Decretos nº 8.985, de 8 de fevereiro de 2017 e nº 9.183, de 30 de outubro de 2017.

ITI - CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

- iii. gerenciar os certificados das Autoridades Certificadoras – AC's de nível imediatamente subsequente ao seu, incluindo emissão, expedição, distribuição e revogação desses certificados;
- iv. gerenciar a lista de certificados emitidos, revogados e vencidos;
- v. executar as atividades de fiscalização e de auditoria das AC's, das Autoridades de Registro – AR's e dos prestadores de serviços habilitados na ICP-Brasil, em conformidade com as diretrizes e as normas técnicas estabelecidas pelo Comitê Gestor da ICP-Brasil;
- vi. aplicar sanções e penalidades, na forma da lei;
- vii. credenciar as AC's, as AR's e os outros entes da ICP-Brasil.

O QUE É CERTIFICADO DIGITAL

O Certificado Digital funciona como uma carteira de identidade virtual que permite a identificação segura do autor de uma mensagem ou transação realizada nos meios virtuais, como a rede de computadores - Internet. Tecnicamente, o certificado é um documento eletrônico que, por meio de procedimentos lógicos e matemáticos, assegura a integridade das informações e a autoria das transações.

O Certificado Digital contém dados de seu titular, tais como, número de registro civil, assinatura da Autoridade Certificadora que o emitiu, entre outros atributos, conforme consta na Política de Certificado de cada Autoridade Certificadora.

Portanto, quando se utiliza um certificado digital para gerar um documento eletrônico, inicia-se uma verificação dos dados e da validade do certificado, cujo processo se vale de chaves criptográficas criadas mediante o uso de matemática avançada. A cada entidade (pessoa, processo ou servidor) é associada um par de chaves criptográficas, cuja verificação ou certificação *on line* é feita pela Autoridade Certificadora que o emitiu.

A Certificação Digital confere segurança e validade jurídica a transações realizadas de forma virtual, ou seja, sem presença física do interessado, mas que exigem a identificação inequívoca da pessoa que está processando o documento ou transação de forma eletrônica.

A Certificação Digital é uma ferramenta que garante integridade, autenticidade e validade jurídica aos atos praticados com seu uso, por essa razão é muito utilizada em operações de comércio eletrônico, assinatura de contratos, operações bancárias, iniciativas de governo eletrônico, diversas transações da Receita Federal e de comércio exterior, dentre muitas outras.

O Brasil conta com uma infraestrutura pública, mantida e auditada pelo Instituto Nacional de Tecnologia da Informação – ITI, a quem compete executar as políticas de certificação e as normas técnicas e operacionais estabelecidas pelo Comitê Gestor da ICP–Brasil, bem como realizar os processos de credenciamento, fiscalização e auditoria das entidades que compõem a ICP–Brasil, com o objetivo de manter a qualidade dos serviços prestados e o nível de confiança que a sociedade deposita na Infraestrutura. O modelo adotado foi o de certificação com raiz única.

A Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira – ICP-Brasil é uma cadeia hierárquica de confiança que viabiliza a emissão de certificados digitais para identificação virtual do cidadão.

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

A Carta de Serviços ao Usuário tem por objetivo informar aos usuários dos serviços prestados pelo Instituto Nacional de Tecnologia da Informação – ITI as formas de acesso a esses serviços e os compromissos e padrões de qualidade do atendimento ao público.

Sua prática implica em um processo de transformação sustentado nos princípios da participação e comprometimento, informação, transparência, aprendizagem e participação do cidadão, tendo como foco a boa experiência do usuário e a indução do controle social.

Esta Carta de Serviços ao Usuário foi elaborada em observância ao que preconiza o Decreto nº 9.094, de 17 de julho de 2017, que dispõe sobre a simplificação do atendimento prestado aos usuários dos serviços públicos, ratifica a dispensa do reconhecimento de firma e da autenticação em documentos produzidos no País e institui a Carta de Serviços ao Usuário.

Para qualquer dúvida, crítica ou informação complementar, indicamos os canais de atendimento, informação e ouvidoria apresentados neste documento.

COMPROMISSO COM O ATENDIMENTO

Na execução dos serviços constantes desta Carta, o ITI assume os seguintes compromissos quanto ao atendimento de qualidade ao usuário:

- Atuar para garantir o funcionamento do Sistema Nacional de Certificação Digital nos padrões nacionais e internacionais.
- Exercer a auditoria e a fiscalização, com foco no monitoramento, na prevenção e na melhoria da qualidade do serviço prestado;
- Aperfeiçoar, simplificar e consolidar seus processos internos ao encontro de melhorar os tempos de resposta e a qualidade dos serviços prestados presencialmente e por meio da internet;
- Produzir e atualizar normas e publicações técnicas que garantam a vanguarda nas soluções tecnológicas para segurança e confiança digital;
- Fomentar a pesquisa, o desenvolvimento e a inovação em soluções tecnológicas para segurança e confiança digital;

- Marcar presença em eventos nacionais e internacionais de discussão sobre temas relacionados à identificação e assinatura digital;

ACESSE O ITI

Sítio eletrônico

<https://www.iti.gov.br>

Serviço de Protocolo

SCN Quadra 2 Bloco E - CEP 70.712-905 - Brasília-DF. Telefone: (61) 3424-3850 Fax: (61) 3424-3910.

Ouvidoria

Por meio do Sistema de Ouvidorias do Poder Executivo Federal:

<https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/Manifestacao/RegistrarManifestacao.aspx>.

E-mail de contato

contato@iti.gov.br

1) INFRAESTRUTURA DE CHAVES PÚBLICAS BRASILEIRA – ICP-BRASIL

Descrição/finalidade

Apresenta conceitos relacionados aos tipos de Entes da Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira – ICP-Brasil, bem como a lista de Autoridades Certificadoras - ACs da ICP-Brasil, a lista de Autoridades de Carimbo do Tempo - ACTs da ICP-Brasil, a lista de Prestadores de Serviço Biométrico – PSBio's e a lista de Prestadores de Serviço de Confiança – PSC's.

Meios de acesso ao serviço/procedimentos

As informações podem ser obtidas por intermédio do endereço: <https://iti.gov.br/icp-brasil>.

Disponibilidade do serviço

Ininterrupta².

² Conforme legislação vigente, a disponibilidade dos serviços da AC-Raiz é de 99,99% (noventa e nove inteiros e noventa e nove décimos por cento) do tempo, 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana.

2) ORIENTAÇÕES SOBRE CERTIFICADO DIGITAL

Descrição/finalidade

São orientações sobre o que é Certificado Digital, como obtê-lo, os benefícios e os casos em que a certificação já é adotada.

Meios de acesso ao serviço/procedimentos

Podem ser visualizadas no endereço: <https://iti.gov.br/certificado-digital>.

Disponibilidade do serviço

Ininterrupta.

3) CREDENCIAMENTO DE ENTIDADES NA ICP-BRASIL

Descrição/finalidade

Processo de credenciamento de entidades para prestação de serviços de Certificação Digital no âmbito da ICP-Brasil, nos termos do documento principal “Critérios e procedimentos para credenciamento das entidades integrantes da ICP-Brasil - DOC-ICP-03”.

Meios de acesso ao serviço/procedimentos

O processo deve ser protocolado por meio eletrônico no endereço protocolo@iti.gov.br, ou por meio físico no Setor de Protocolo do Instituto Nacional de Tecnologia da Informação – ITI, na SCN Quadra 2 Bloco E - CEP 70.712-905 - Brasília-DF. Telefone: (61) 3424-3850 Fax: (61) 3424-3910. O horário de funcionamento do Setor de Protocolo é regulamentado pela Portaria nº 15, de 09 de fevereiro de 2018, do ITI (https://www.iti.gov.br/images/repositorio/legislacao/portarias/Portaria_2018_15_Protocolo.pdf).

Disponibilidade do serviço

Dias úteis, de 8h às 18h, obedecendo ao calendário do Poder Executivo Federal e o horário oficial de Brasília - DF.

Prazo Máximo para Cumprimento do Serviço

Conforme estabelecido no DOC-ICP-03.

Requisitos, documentos e informações necessárias

Os critérios e procedimentos para credenciamento das entidades integrantes da ICP-Brasil constam do DOC-ICP-03, que pode ser obtido no sítio eletrônico do ITI, por intermédio do endereço: <https://www.iti.gov.br/legislacao/documentos-principais>.

4) AUDITORIA ICP-BRASIL

Descrição/finalidade

É a auditoria independente direta ou por entidades autorizadas para credenciamento ou manutenção do credenciamento com a ICP-Brasil, nos termos do documento principal “Critérios e procedimentos para realização de auditorias nas entidades da ICP-BRASIL - DOC-ICP-08”, que pode ser obtido no endereço eletrônico: <https://www.iti.gov.br/legislacao/documentos-principais>.

As auditorias são divididas em dois tipos: pré-operacionais e operacionais. As auditorias pré-operacionais são as realizadas antes do início das atividades do candidato a Prestador de Serviço de Certificação, quer seja Autoridade Certificadora - AC, Autoridade de Certificadora do Tempo - ACT, Autoridade de Registro – AR, Prestador de Serviço de Suporte – PSS, Prestador de Serviço Biométrico – PSBio’s ou PSC de Assinatura Digital e Armazenamento de Chaves Criptográficas.

As auditorias operacionais são realizadas anualmente, considerado o ano civil, para manutenção do credenciamento com a ICP-Brasil. Ocorrem a partir do primeiro ano civil seguinte à data que publicar o credenciamento do Prestador de Serviço de Certificação do Diário Oficial da União – DOU.

Meios de acesso ao serviço/procedimentos

As auditorias são realizadas conforme cronograma estabelecido pelo ITI.

5) EMPRESAS DE AUDITORIA INDEPENDENTE CREDENCIADAS PELA ICP-BRASIL

Descrição/finalidade

É a relação de empresas de auditoria independente credenciadas pela ICP-Brasil, nos termos do documento principal “Critérios e procedimentos para realização de auditorias nas entidades da ICP-BRASIL - DOC-ICP-08”.

Meios de acesso ao serviço/procedimentos

A relação pode ser obtida por intermédio do endereço: <https://iti.gov.br/auditoria>

Disponibilidade do serviço

Ininterrupta.

6) PROCESSO ADMINISTRATIVO DE FISCALIZAÇÃO – PAF

Descrição/finalidade

É a fiscalização realizada pelo ITI para verificar o cumprimento das resoluções, normas, procedimentos e atividades dos Prestadores de Serviço de Certificação, Autoridades Certificadoras – AC's e Autoridades de Registro – AR's.

Meios de acesso ao serviço/procedimentos

As fiscalizações são deflagradas por denúncia ou por constatação de ameaça à confiabilidade da ICP-Brasil.

No sítio do ITI consta um conjunto de orientações a respeito dos processos de fiscalização, bem como a relação dos processos de fiscalização realizados pelo Instituto, organizada por ano de sua realização, e que pode ser obtida no endereço: <https://iti.gov.br/fiscalizacao>

As denúncias podem ser encaminhadas pelo e-mail contato@iti.gov.br.

Disponibilidade do Serviço

Ininterrupta.

7) CADASTRO DE AGENTE DE REGISTRO - CAR

Descrição/finalidade

É a relação de todos os agentes de registro que atuam no âmbito da ICP-Brasil, possibilitando apoio no controle desses atores nas atividades de auditoria e fiscalização do ITI, sem implicação em qualquer responsabilização pelos vínculos estabelecidos, conforme Instrução Normativa nº 09, de 13 de novembro de 2017, que publicou o Manual de Instruções do CAR. A relação é publicada semanalmente como Cadastro de Agente de Registro - CAR (.PDF) e Cadastro de Agente de Registro - CAR (.CSV).

Somente os agentes de registro relacionados na lista disponibilizada no site do ITI podem ter acesso aos sistemas de emissão de certificados digitais. Cabe às Autoridades de Certificadoras revogarem os acessos daqueles que deixarem de figurar na relação.

Meios de acesso ao serviço/procedimentos

A relação pode ser obtida por intermédio do endereço: <https://iti.gov.br/car>

Disponibilidade do serviço

Ininterrupta³.

³ Conforme legislação vigente, a disponibilidade dos serviços da AC-Raiz é de 99,99% (noventa e nove inteiros e noventa e nove décimos por cento) do tempo, 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana.

8) ARTEFATOS DE ASSINATURA DIGITAL

Descrição/finalidade

São formatos padronizados de assinatura digital no âmbito da ICP-Brasil para garantir confiabilidade e credibilidade do processo de criação e validação da assinatura, desdobrados nos seguintes documentos: (i) Lista de Políticas de Assinatura - LPA, (ii) Codificação de Especificações (CE), (iii) Assinatura Digital com Referência Básica (AD-RB), (iv) Assinatura Digital com Referência de Tempo (AD-RT), (v) Assinatura digital com Referências para Validação (AD-RV), (vi) Assinatura Digital com Referências Completas (AD-RC) e (vii) Assinatura Digital com Referências para Arquivamento (AD-RA).

Meios de acesso ao serviço/procedimentos

Os documentos podem ser obtidos por intermédio do endereço: <https://www.iti.gov.br/repositorio/84-repositorio/133-artefatos-de-assinatura-digital>

Disponibilidade do serviço

Ininterrupta⁴.

⁴ Conforme legislação vigente, a disponibilidade dos serviços da AC-Raiz é de 99,99% (noventa e nove inteiros e noventa e nove décimos por cento) do tempo, 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana.

9) VERIFICADOR DE CONFORMIDADE

Descrição/finalidade

O Verificador de Conformidade do Padrão de Assinatura Digital ICP-Brasil é um serviço para aferir se um arquivo assinado com certificado ICP-Brasil está em conformidade com o DOC ICP-15. Atualmente o sistema verifica os padrões CADES e XAdES.

Meios de acesso ao serviço/procedimentos

O serviço pode ser acesso por intermédio do endereço: <https://verificador.iti.gov.br/>. Para conhecer o DOC ICP-15, acesse o endereço: <https://www.iti.gov.br/legislacao/documentos-principais>

Disponibilidade do serviço

Ininterrupta⁵.

⁵ Conforme legislação vigente, a disponibilidade dos serviços da AC-Raiz é de 99,99% (noventa e nove inteiros e noventa e nove décimos por cento) do tempo, 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana.

10) CADEIAS DA ICP-BRASIL

Descrição/finalidade

Define-se cadeia de certificação como a série ou caminho hierárquico de certificados assinados por sucessivas autoridades certificadoras. Para que um certificado digital possa funcionar corretamente é necessário que a aplicação confie nele e a instalação dos certificados das Autoridades Certificadoras que assinarão o seu certificado estabelece essa relação de confiança. Os certificados dessas Autoridades são chamados de cadeias de certificação ou hierarquia de certificação.

Meios de acesso ao serviço/procedimentos

As Cadeias de Certificação das Autoridades Certificadores que compõem a ICP-Brasil estão disponíveis no endereço: <https://www.iti.gov.br/repositorio/84-repositorio/135-cadeias-da-icp-brasil>

Disponibilidade do serviço

Ininterrupta⁶.

⁶ Conforme legislação vigente, a disponibilidade dos serviços da AC-Raiz é de 99,99% (noventa e nove inteiros e noventa e nove décimos por cento) do tempo, 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana.

11) REPOSITÓRIO AC-RAIZ

Descrição/finalidade

Os Repositórios da ICP-Brasil tem por objetivo armazenar, preservar e disseminar os arquivos de certificação digital. Neles estão presentes a Declaração das Práticas de Certificação – DPC, a Política de Segurança - PS da AC-Raiz, os Certificados Digitais das Autoridades Certificadoras de nível imediatamente subsequente à AC-Raiz, a Lista de Certificados Revogados - LCRs e os Artefatos de Assinatura Digital.

Meios de acesso ao serviço/procedimentos

Os documentos podem ser obtidos por intermédio do endereço: <https://www.iti.gov.br/repositorio>

Disponibilidade do serviço

Ininterrupta⁷.

⁷ Conforme legislação vigente, a disponibilidade dos serviços da AC-Raiz é de 99,99% (noventa e nove inteiros e noventa e nove décimos por cento) do tempo, 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana.

12) CERTIFICADOS DAS ACS DA ICP-BRASIL - ARQUIVO ÚNICO COMPACTADO

Descrição/finalidade

É um arquivo que contém os Certificados das Autoridades Certificadoras - ACs da ICP-Brasil. A disponibilização do arquivo visa facilitar o desenvolvimento de aplicativos que fazem validação de assinaturas digitais ou controle de acesso a sistemas por meio de certificados digitais ICP-Brasil.

Meios de acesso ao serviço/procedimentos

A Cadeia de Certificação da Autoridade Certificadora Raiz, arquivo único contendo os certificados de ACs da ICP-Brasil, é disponibilizado no endereço: <https://www.iti.gov.br/repositorio/84-repositorio/143-repositorio-ac-raiz>

Disponibilidade do serviço

Ininterrupta⁸.

⁸ Conforme legislação vigente, a disponibilidade dos serviços da AC-Raiz é de 99,99% (noventa e nove inteiros e noventa e nove décimos por cento) do tempo, 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana.

13) ARQUIVOS DE ATUALIZAÇÃO DA CADEIA ICP-BRASIL EM NAVEGADORES E APLICAÇÕES

Descrição/finalidade

Trata-se da cadeia de certificação da Autoridade Certificadora Raiz Brasileira que deve ser instalada para garantir a melhor utilização do certificado digital ICP-Brasil nos navegadores Google Chrome, Google Chromium, Internet Explorer, Mozilla Firefox e Microsoft Edge e nas aplicações Java e Adobe Reader.

Meios de acesso ao serviço/procedimentos

Os arquivos podem ser obtidos por intermédio do endereço: <https://www.iti.gov.br/navegadores>

Disponibilidade do serviço

Ininterrupta⁹.

⁹ Conforme legislação vigente, a disponibilidade dos serviços da AC-Raiz é de 99,99% (noventa e nove inteiros e noventa e nove décimos por cento) do tempo, 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana.

14) EQUIPAMENTOS DE CERTIFICAÇÃO DIGITAL PADRÃO ICP-BRASIL

Descrição/finalidade

Os entes da ICP-Brasil só poderão emitir produtos de certificação digital em equipamentos devidamente certificados por um Organismo de Certificação de Produtos - OCP que opere no âmbito do Sistema Brasileiro de Avaliação de Conformidades - SBAC do Inmetro. Esse processo visa a garantia e o rigor no processo de emissão dos certificados digitais ICP-Brasil.

Meios de acesso ao serviço/procedimentos

As orientações podem ser acessadas por intermédio do endereço: <https://iti.gov.br/homologacao/64-homologacao/192-homologacao-de-equipamentos-hardwares>

Disponibilidade do serviço

Ininterrupta¹⁰.

¹⁰ Conforme legislação vigente, a disponibilidade dos serviços da AC-Raiz é de 99,99% (noventa e nove inteiros e noventa e nove décimos por cento) do tempo, 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana.

15) CONSULTA PÚBLICA

Descrição/finalidade

São processos para a construção conjunta de políticas públicas entre governo e sociedade. Com a colaboração dos cidadãos, empresas, movimentos e organizações da sociedade, as ações e programas do governo poderão atingir seus objetivos e ser aprimorados de acordo com as demandas coletivas. O serviço disponibiliza as consultas públicas em curso e as anteriores, com o histórico da participação social.

Meios de acesso ao serviço/procedimentos

As consultas podem ser acessadas por intermédio do endereço: <https://iti.gov.br/consulta-publica>

Disponibilidade do serviço

Ininterrupta.

16) LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Descrição/finalidade

Estão disponibilizados a relação e o conteúdo da legislação aplicável às atividades relacionadas à ICP-Brasil, ao Instituto Nacional de Tecnologia da Informação e demais entes do sistema.

Meios de acesso ao serviço/procedimentos

Pode ser visualizado por intermédio do endereço: <https://www.iti.gov.br/legislacao>

Disponibilidade do serviço

Ininterrupta.

17) RANKING DE EMISSÕES

Descrição/finalidade

Apresenta os indicadores relacionados à emissão de certificados digitais, com (i) quantitativo, (ii) ranking por entidade certificadora, (iii) ranking por tipo de certificado e (iv) comunicados sobre fraudes.

Meios de acesso ao serviço/procedimentos

Pode ser consultado por intermédio do endereço: <https://www.iti.gov.br/ranking-de-emissoes>

Disponibilidade do serviço

Ininterrupta.

FACILIDADES PROMOVIDAS PELA CERTIFICAÇÃO DIGITAL

O certificado digital facilita o acesso a diversos serviços disponibilizados pela internet. A seguir são apresentados alguns dos principais serviços e outras iniciativas que são acessadas por meio da certificação digital ICP-Brasil. A lista completa de serviços pode ser acessada em <https://www.iti.gov.br/certificado-digital/cases>.

Atendimento Virtual e-CAC: sistema da Receita Federal que possui diversos serviços protegidos por sigilo fiscal, que podem ser acessados pelo usuário com certificado digital. Por meio do e-CAC podem ser realizadas ações como verificação de pendências na declaração do Imposto de renda, obtenção de cópia de declarações, retificação de pagamentos, parcelamento de débitos, pesquisas de situação fiscal e impressão de comprovantes. Na página da Receita Federal é possível conferir todos os serviços disponibilizados no e-CAC;

Carteiras de Identidade Profissional: os advogados, médicos, corretores e contadores possuem carteiras de identidades profissionais, emitidas pelos respectivos órgãos de classe, com certificado digital, o que permite a esses profissionais a execução de inúmeras atividades com segurança e sem a necessidade de se deslocar fisicamente;

CNH Digital: a Carteira Nacional de Habilitação – CNH em formato digital foi aprovada pelo Contran em 2017. O documento eletrônico tem a mesma validade do documento impresso, visto que é assinado com certificado digital ICP-Brasil. A CNH digital pode ser apresentada em aparelhos eletrônicos, como smartphones e tablets, aos agentes de trânsito, que verificarão a autenticidade do documento através da leitura do QR-Code apresentado. Confira as instruções para emissão da CNH Digital no site do Denatran;

Diário Oficial da União – DOU: o documento passou a ser publicado no Portal da Imprensa Nacional assinado com certificado digital ICP-Brasil em agosto de 2009. A assinatura digital garante a segurança e a autenticidade das informações publicadas. Os Diários Oficiais da União assinados eletronicamente e disponibilizados no Portal da Imprensa Nacional são acessados aproximadamente 5 milhões de vezes por mês e 60 milhões de vezes por ano;

e-RPC: os registros para programas de computador junto ao Instituto Nacional da Propriedade Industrial – INPI podem ser obtidos digitalmente por meio do Sistema On-line para Registro de Programas de Computador – e-RPC. Para fazer o pedido de registro, o usuário não precisa mais enviar o código-fonte do software para o INPI. Agora basta criptografá-lo na forma de resumo digital hash, garantindo assim o sigilo da informação. Esse resumo será transcrito no formulário eletrônico de

depósito. O usuário anexará ao pedido a Declaração de Veracidade – DV, que deve ser assinada com certificado digital ICP-Brasil;

Escritório Digital: integra os sistemas processuais dos tribunais brasileiros e permite ao usuário centralizar em um único endereço eletrônico a tramitação dos processos de seu interesse no Judiciário. O acesso ao sistema é feito com certificado digital;

eSocial: por meio do sistema, acessado com certificado digital, empregadores devem comunicar ao Governo, de forma unificada, as informações relativas aos trabalhadores, como vínculos, contribuições previdenciárias, folha de pagamento, comunicações de acidente de trabalho, aviso prévio, escriturações fiscais e informações sobre o FGTS;

Inquérito Policial Eletrônico: o sistema elimina a tramitação de procedimentos em meio físico, tendo em vista que não há necessidade de impressão de documentos e assinatura de próprio punho. Segundo as autoridades policiais, com a redução da burocracia, os agentes poderão se dedicar mais à investigação e outras tarefas finalísticas. O certificado digital ICP-Brasil é utilizado no sistema que realiza a integração de dados entre a Polícia Civil e o Tribunal de Justiça;

MigranteWeb: sistema para autorizações de trabalho estrangeiro no Brasil. O acesso é realizado com certificado digital;

Nota Fiscal Eletrônica – NF-e: o documento, que substitui a nota fiscal eletrônica em papel, é assinado com certificado ICP-Brasil;

Passaporte Eletrônico: o novo passaporte eletrônico, que começou a ser emitido a partir de dezembro de 2010 pela Polícia Federal e pela Casa da Moeda, tem validade de 10 anos e é assinado digitalmente com certificado digital ICP-Brasil. Com o novo passaporte, o Brasil passou a fazer parte do PKD, o Diretório de Chaves Públicas da ICAO - Organização Internacional de Aviação Civil, o que agilizará a verificação de autenticidade do passaporte brasileiro em postos de controle migratório no exterior e proporcionará maior segurança aos viajantes brasileiros;

Portal Brasil Cidadão: o portal permite o acesso a diversos serviços públicos digitais, sem que o cidadão precise se deslocar, permanecer em filas, imprimir ou autenticar documentos. O acesso ao sistema pode ser feito com certificado digital ICP-Brasil. Além de praticidade e agilidade para cidadãos e empresários, os serviços digitais reduzirão em até 97% o custo para o governo e eliminarão muitas das dificuldades enfrentadas atualmente no atendimento presencial;

Portal de Compras Governamentais – Comprasnet: no portal é possível realizar processos eletrônicos de aquisições e disponibilizar informações referentes às licitações e contratações promovidas pelo Governo. Para acessar os diversos serviços do Comprasnet os fornecedores e pregoeiros devem adquirir um certificado digital ICP-Brasil;

Processo Judicial Eletrônico – PJ-e: sistema desenvolvido para automação do Judiciário, os acessos e as assinaturas das petições devem ser feitas com certificado digital. O objetivo principal é manter um sistema de processo judicial eletrônico capaz de permitir a prática de atos processuais, assim como o acompanhamento desse processo judicial, independentemente de o processo tramitar na Justiça Federal, na Justiça dos Estados, na Justiça Militar dos Estados e na Justiça do Trabalho;

Simples Nacional: canal de acesso virtual, com certificado digital, a serviços referentes a tributos relacionados às Microempresas e Empresas de Pequeno Porte;

Siscomex: voltado aos operadores de comércio exterior - exportadores, importadores, transportadores, depositários, despachantes aduaneiros, terminais portuários, etc. - o Portal Siscomex facilita o acesso aos serviços e sistemas governamentais e à legislação pertinente às operações de comércio exterior. O certificado ICP-Brasil é utilizado para autenticação no sistema e assinatura de documentos;

Sistema de Gestão de Acesso – SIGAC: Todos os servidores, ativos e aposentados, e pensionistas do Governo Federal que precisam acessar documentos como: autorização de consignatária, contracheque, informe de rendimentos para Imposto de

Renda, entre outros, podem encontrar essas informações no SIGAC, o acesso ao sistema pode ser feito de qualquer lugar com uso do certificado digital ICP-Brasil;

Sistema de Pagamentos Brasileiro – SPB: gerencia o processo de compensação e liquidação de pagamentos por meio eletrônico, interligando as instituições financeiras credenciadas ao Banco Central do Brasil. Utiliza certificados digitais da ICP-Brasil para autenticar e verificar a identidade dos participantes em todas as operações realizadas;

Sistema de Registro e Licenciamento de Empresas – RLE: integra a Administração Pública da União, dos estados e dos municípios, de forma a proporcionar, num processo único, simplificado, previsível e uniforme, a abertura, as licenças de funcionamento e, se for necessário, a baixa de empresas. No acesso com certificado digital há possibilidade de entrega de documentos digitais e assinatura digital de declarações e de outros documentos.



Carta de Serviços ao Usuário
Versão 1 - 2018

